

児童発達支援 保護者様等向けアンケート結果表



配布数 6 回収数 5 割合 83% 事業所名 (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			言語聴覚士の職員がいたらいいなと思う	法人内にはいます。つむぎ高梁の方で研修中です。今後吉備中央へも配置予定があります。
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	5			このままでも十分ですが、 <u>人数が増えてくるとせまくなるのではと思う</u>	人数に合わせて室内の再構造化を行っていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	5				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	8	iii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		月に1度でも先生方と一緒に <u>保育園への参加をしてもらえると将来安心して登園できると思う。</u>	現状では、つむぎと他園が交流を目的とするような機会はないです。ただ、つむぎの利用児は園と

						並行利用されているため、個別的には触れ合いの機会はお持ちです。お子様の付き添い、様子確認などについては、保育所等訪問支援を行わせていただきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	少数の集まりはあるが、全体では集まれていない。 未参加のため、わかりません。	参加できる時には参加をしてみてください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		いつも保護者からの意見を聞いて対応して頂き、助かっています。	今後もなるべくお困りの時に、タイムリーな対応を心がけていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		ホームページは確認できていない。 行事予定はメールで受け取っている。	これまで以上に、様々なツールで情報発信をしていきたいと思っています。つむぎでのことが保護者の方に伝わるよう、内容の工夫に努めたいと思っています。

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	1	今まで特に受けていません。	緊急対応マニュアルはあります。防犯マニュアルは現在作成中です。感染症マニュアルも作成の予定。汚物処理などの部分的な物はあります。今後説明できるようにしていきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	今まで特に受けていません。	11月に実施しました。実施予定の際は、連絡帳や通信や号外にて発信します。また様子報告もしていきたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	23	事業所の支援に満足しているか	5			限られた時間の中で子どもに寄り添ってくれ、支援を色々考えてもらえ心強いです。	ありがとうございます。今後も保護者の皆さんとともにお子さんたちの成長を見守らせていただきたいと考えています。