

## 放課後等デイサービス 保護者様等向けアンケート結果表

配布数42 回収数16 割合38% 事業所(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7	1	①見ていないからわからない。 ②やや狭い。 ③身体を動かすスペースがない。	①②大きな構造化を行った際はつむぎ通信にて配信、また事業所内に掲示を行います。 ③トランポリン、パンチングマシン、ストラックアウト等も取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		見ていないからわからない。 宿題を間違えて教えていることがある。	宿題について、お子さんの意欲を優先し、賞賛で終了することもあります。スモールステップで進め、成功体験の積み重ねの中で間違いの修正も行っていくようにしていきます。また、間違えたものを残して保護者の方への状況説明にさせていただき、学校の先生との情報共有の材料にさせていただければとも考えています。宿題に関しては、個別でご相談をさせていただきますので、思いをお知らせください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8		バリアフリーではない。	階段に手すりはあります。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	16				こちらのアセスメント結果、保護者・本人のニーズを今後も大事にしながら目標設定をしていきます。
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	5		<u>活動内容はきちんと把握していない。</u> _____ ゲームをしているのは聞く。	活動について通信の冒頭部分や Facebook でもお知らせします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	<u>活動の事を知らない</u> 習い事が限られるし、時間も ない。でも子供には色々と挑 戦してほしい。	現状では、つむぎと学童が交流を目的とするような機会はないです。ただ、個別적으로는学校へ在籍されているので、触れ合いの機会はお持ちかと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				毎回申し送りをさせていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			申し送りの際に相談にお答えしたり、必要に応じて事業所内相談を設定させていただいたりしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7		参加していないからわからない。 参加ができないので難しい。	参加ができる時には参加をしてみてください。学習会後は座談もありますので、先輩ママの立場として、就学前の保護者の方にとっては、貴重な存在です。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整	10	6		苦情がないからわからない。	苦情のみならず、意見要望などに対して即座に対応し	

		備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				その都度話をして対応してもらっている。経験がない。	検討していくことを組織的に取り組んでいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	自己評価をしているかどうか今まで知らない。	毎週つむぎ通信とfacebookを発信しています。つむぎでのことがイメージしてもらいやすいように、内容を工夫して発信していきたいと思います。自己評価は今年度初めての実施になります。今回公表させて頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3		<u>お迎えの時他の人の声が聞こえてよくわからない。</u>	プランやアセスメント結果の説明など、個人情報ものは個室で対応をさせていただいています。申し送り時はお迎えが重なる関係上、複数対応になります。聞こえにくい、聞いておきたいことなどは遠慮なくお知らせ下さい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8			保護者に現在オープンにはしていません。緊急対応はあります。防犯マニュアルは現在作成中です。感染症に関しては汚物処理に関してはあります。今後説明できるように整えていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他	4	11		<u>訓練の事を知らない</u>	年に2回実施します。1回目はFacebookにもあげて

		必要な訓練が行われているか					います。今後は実施予定を通信などでお知らせします。参加できるお子さん、そうでないお子さんとはおられます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		日によってムラがある	来所した時の様子を把握し、楽しく学べるよう工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		<u>訓練のようなものを体験させたい</u>	作業的な訓練の場合、つむぎのワークの中で実施が可能です。具体的なイメージをお知らせしていただけると助かります。

(特非)発達支援ネットワークつむぎ H30.9.1～