

# 児童発達支援 保護者様等向けアンケート結果表



配布数 55 回収数 30 割合 54% 事業所名 (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	1	①利用人数の割には狭い。 ②室内に入ったことが2回しかない のでわからないが問題はないと思う。 ③身体を動かすエリアには足りない。 楽しい場所。 見学の際、子どもと先生が多く、狭いのではないかと感じた。でも広すぎる走り回ることもあるので良いのかな。	①再構造化をし、プレイエリアを2つ設置するようにしました。 ②初回の親子活動に参加していただけるとイメージが持ちやすいかと思います。個別にもお誘いさせていただきます。また、構造化し直したときは、通信や掲示板などでお知らせします。 ③室内での運動は限られますが、トランポリンの設置をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6		①専門性のあるスタッフとそうでないスタッフ差が激しい ②先生が増えるが専門分野までわからない。 優しい。	①スタッフ研修会を実施し、スタッフが学べる機会も取り入れています。実施の際はお知らせします。 ②スタッフ紹介に資格も紹介させていただきます。
	3 生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4		通い始めて2~3回目です。慣れた。靴をしまったり、水筒をかごにしまったりしていたので、わかりやすくされていると感じた。 イラストのカードがありわかりやすい。個別の勉強スペースもちょうどいい造りでいい。	今後も引き続き、子どもたちに伝わりやすい方法が何なのか、探りながら環境やコミュニケーションツールの整備を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				粘土や紙の切れ端などが落ちていく時があるので、各自スタッフが気づいて掃除するようにします。
共通 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	30			一つ一つきちんと向き合っています。 きちんと面談して下さるので反映されている。	今後も子ども個々に応じた支援・保護者の思いに応じた支援、両方を取り入れながら子育て支援をしていきたいと思っています。	

	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2			今後も国から出されているガイドラインの内容を軸に支援を考えていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1		①太田ステージのことがよく分からないので、計画的に実施できているのかどうか分からない。 毎回ノートをみてほほえましく思っています。	①評価説明の際に、わかりやすい資料の提示やお伝えできるよう工夫していきます。
	8	iii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4		毎回ノートをみてほほえましく思っています。 色々して下さるので家での遊びも広がりました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	11	1	①わからないです よく理解できませんでした。 他園と交流することを意味するのかどうかよくわからない。	現状では、つむぎと他園が交流を目的とするような機会はありません。ただ、つむぎの利用児は園と並行利用されているため、個別には触れ合いの機会はお持ちです。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			契約時に説明をさせていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1			新しい通所支援計画を作成した際には必ず評価と説明をさせていただき、同意のもと支援を進めていくようにしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	3	1	①子どもを預ける先がないので、参加ができない。	①保育は体制的に難しい場合があります、確約ができません。申し訳ありません。今後も継続的にしていくプログラムであるため、参加できる時期になったら是非参加して下さい

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			①とても丁寧に、立って話を聞くのがしんどい時もある 気になることがその都度聞ける。	①現在申し送りの目安を2～5分程度にしています。お急ぎの場合は事前にお知らせください。なお長時間になる場合は、事業所内相談などで、後日に調整させていただきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			必要に応じて実施させて頂いています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11		なかなか父母と参加は難しい 参加が難しい	参加できる時には参加をしてみてください。また、年中年長児向けに就学などの説明会もしますので、該当の学習会には参加をしていただければと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		相談したらすぐに場を設けて下さり、とても助かった。	今後もなるべくお困りの時に、タイムリーな対応を心がけていきたいと思っています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		①保育園訪問の話をもう少し聞きたい。 ②申し送りは混んでいたたり、他の方の声も聞こえたりする	①日程を連絡させて頂いた時に聞きたいこと、確認してもらいたいこと等を遠慮なくメールあるいはお電話下さい。訪問後にお電話させていただきます。なお事業内相談にて、ゆっくりとお話をする機会を設定することも出来ます。ご希望の場合はお知らせ下さい。 ②申し送り時はどうしても複数名になります。申し送り2名体制で行っていますが、重なることもあるのでご理解ください。配慮したい内容に関しては、相談室へお通しします。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	1	毎週のメールありがとうございます。	これまで以上に、様々なツールで情報発信をしていきたいと思っています。つむぎでのことが保護者の方に伝わるよう、内容の工夫に努めたいと思っています。

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	3		<u>領収書の間違いがあった。</u>	誠に申し訳ありません。今後気を付けます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	12	1	<u>実施状況がわからない。</u>	緊急対応マニュアルはあります。防犯マニュアルは現在作成中です。感染症マニュアルも汚物処理などの部分的な物はあります。今後は契約時に説明ができるようにしていきたいと思います。
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	15	1	<u>①わからない。</u> <u>②子どもから聞くことはないです。</u> <u>した日は教えてもらえるのでしょうか。</u> 体験して怖かったみたいです。でもこれからもしてもらいたい。	①②実施予定の際は、連絡帳や通信や号外にて発信します。1回目の様子はfacebookにあげています。年に2回実施の為、参加できるお子さんとそうでないお子さんはおられます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	1	<u>①おやつは少ないと言っている。</u> <u>②行ったら楽しいが行くまでに気がのってこないらしい。</u> 大変喜んで通所しています。すごく楽しみにしています。 同じクラスのお友達がいて楽しみにしている様子です。 帰宅後楽しく話すこともあります。 玩具が目当てで楽しみにしている。	①おやつはご家庭での夕食に影響しないよう配慮していますので、ご理解ください。 ②来所前はその時のコンディション不調、またその日の見通しが持てない状況が不安なのかもしれないですね。 ありがとうございます。楽しく学べる場であるようにしていきたいです。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	28	2		<u>①申し送りを手短にお願いできると有難いです。</u> <u>②預かり枠を増やしてほしい</u> <u>③祝日の開所もしてほしい</u> <u>④支援内容と実生活が結びつかないので判断しにくい。</u> 利用して長いですが、二人とも成長に感謝しています。 大変満足しています。細やかな配慮が有難いです。	①お1人当たり2～5分程度と考えています。お急ぎの時にはお知らせください。 ②定員のなご、ハード面的なことを考慮しての受入枠になっています。キャンセルが出て受け入れ可能になった場合はお知らせします。 ③ご意見ありがとうございます。現状では日祝日までの開所が難しい状況です。 ④具体的に実生活の面でお困りの事、こうなってほしいということをご相談下さい。なるべく実生活に沿った実践方法やアドバイスをさせていただきます。

