

放課後等デイサービス 保護者様等向けアンケート結果表

配布数 7 回収数 5 割合 71% 事業所(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		屋内は十分かと思う。 <u>屋外活動スペースが十分なく安全面においても不十分だと感じる</u> (屋外は駐車場で、道路も近いため)	屋外での活動が難しい為、粗大活動をあつまりエリアで実施しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			個別に対応できる程度の配置をしてくださっている。	利用児の数によっては今後配置の増員も出てきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			基本的にはフラットな構造になっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	5				
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	5			定期的に見直す機会を設け、段階に応じたプログラムをたてて下さっている。	今後も利用児の興味関心にそったものを取り入れながら活動内容を組んでいきたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		現状では、つむぎと学童が交流を目的とするような機会はないです。ただ、個別には学校へ在籍されているので、触れ合いの機会はお持ちかと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4		苦情ケースがないため、わかりません	苦情のみならず、意見要望などに対して即座に対応し検討していくことを組織的に取り組んでいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			電話ではつながりにくい状況もある為、メールの活用をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				毎週つむぎ通信とfacebookを発信しています。つむぎでのことがイメージしてもらいやすいように、内容を工夫して発信していきたいと思います。自己評価は今年度初めての実施になります。今回公表させて頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護	2	2	1	<u>マニュアルの説明を受けていない</u>	緊急対応はあります。防犯マニュアルは現在作成中です。感染症に関しては汚物処理に関してはあります。

の 対 応		者に周知・説明されているか					今後説明できるように整えていきたいです。
	1 6	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	<u>訓練の実施を聞いていない</u>	H30.11 に実施しました。今後実施前には通信でお知らせします。また実施報告もさせていただきます。
満 足 度	1 7	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	1 8	事業所の支援に満足しているか	5			保護者の意向や本人の発達支援に必要なプログラムを取り込み、実施して下さっている	ありがとうございます。今後もお子さんたちに必要なプログラムを検討し、実施させていただきます。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎ H30. 9.1～