

放課後等デイサービス 保護者様等向けアンケート結果表

配布数 24 回収数10 割合 42% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を見る機会がないため。 ・一人一人のスペースが確保されていると思う ・活動ごとに部屋が分かれているのがいいと思います ・スペースに限りがあると思うので…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスでは来所後にワーク、その後に自由遊びで設定を行っています。 ・お勉強を行う場所、遊ぶ場所、集団で活動する場所と各部屋の過ごし方がわかりやすいように構造化を行っています。 ・今年度、遊びエリアの拡大のため再構造化を実施しました。今後もお子様の過ごしやすい環境調整を行えるよう、随時見直していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・課題、宿題中に先生がいなくなるから子供が少し不安に思っていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワーク活動は1対1を基本としていますが、状況によっては2人のお子様1人の先生が付き添う場面もあります。不安にさせてしまい、申し訳ありません。 ・不安な時に不安を伝えられる力や一人でできて報告できる力など、コミュニケーション面のスキルの向上にも引き続き取り組んでいきたいと思ひます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・危険物や障害がなく、誰にとっても過ごしやすい環境に設定されている ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。基本的には何をする部屋かがわかりやすい環境設定を整えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・専門性を持った視点で計画されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。TEACCHプログラムや認知機能発達を元に作成を行っています。
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・工夫を凝らし、本人が飽きず集中できるプログラムを与えてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。ワークの課題もねらいに沿った様々なものを準備しています。また、課題の視覚化を大切にしており、分かった、分かりやすい手立てを配慮しています。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 交流の実施はされていないように思うが、公共の場には進んで出向いてくださっている 	<ul style="list-style-type: none"> 交流機会はありますが、地域イベントに子ども向けの出店を行うことにより、場を設けさせて頂いています。また、所属機関をお持ちで希望された方には保育所等訪問に行かせて頂き、機関内の他児との関わりの様子を確認させて頂いています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			<ul style="list-style-type: none"> その都度説明をして下さり、混乱はなかった 	<ul style="list-style-type: none"> 気になることがあればいつでもご質問頂けたらと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			<ul style="list-style-type: none"> 利用ごとにその日の評価を伝えて下さっている。 毎回放課後デイの後、しっかり活動の説明をしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。お迎えの際に申し送りでのお話に加え、必要な際には事業所内相談もできますので、ご要望下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			<ul style="list-style-type: none"> 面談に気軽に応じて下さり、身近な支援者として関わりを持って下さる。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。福祉の専門家としてご家族のお力になれるよう、努力を続けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> 父母の会に参加したことがないので、わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方々が主催となり茶話会を行って下さっています。機会があれば是非ご参加下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> 苦情がないため、判断できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 意見やご要望、苦情が出た際には用紙を作成し、法人として検討し、対応をさせて頂いています。多くの意見や要望を受け、より良い支援が作られていくと思っていますので、またお気軽にご相談下さい。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			<ul style="list-style-type: none"> 迎えが重なるとその日の様子などほかの方への説明など聞こえてしまうと気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> 配慮が足りず、申し訳ありません。利用の際に申し送りを基本的には全てのお子様らせて頂いています。お話の場所の位置を反対方向にさせて頂くことなどで配慮を行っていますが、建物の構造上、お迎えが重なると難しいことも想定されます。必要に応じて申し送りを次回へさせて頂くことや電話での対応なども検討いたしますので、またご意見を頂けたら嬉しいです。 	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・随時情報を公表して下さり、事業所の活動や考えなどが分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。毎週金曜日に事業所での取り組みなどを配信しています。フェイスブックも随時更新しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7		<ul style="list-style-type: none"> ・写真を使うときも配慮してくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報のご家族の大切な情報ですので、取り扱いには気を付けています。写真などの掲載は保護者様に確認させて頂いています。 ・また個人情報は鍵付きロッカーにて保管をしています。 ・12番同様に対応させて頂きませす。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練実施の報告を受けた記憶がなく判断できない。 ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を実施していません。消防署の方に来て頂き、実際の避難の様子を見て頂きました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしてくれて良いです。 ・参加できる子が限られるのですべての曜日ですしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。次年度はなるべくどの曜日でも実施できるような計画を立てていきたいと思えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・次回の利用を心待ちにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。楽しい中での専門的な学びを大切にしています。今後ともお力になれるよう、取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者はもちろん子供にとって充実した時間を過ごさせて戴いていることに感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。保護者様やお子様の励ましのお言葉が各職員の支援の源となります。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～