

放課後等デイサービス 保護者様等向けアンケート結果表

配布数 61 回収数30 割合 49%

事業所(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが喜んでいます。 ・利用人数が多いと狭く感じる。 ・十分かどうかは不明。 ・静かな環境を好む場合はそのスペースが少ない様子。 ・様子を見ることがないため、判断できない。 ・ホールがあれば発散できるのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な角度からのご意見をありがとうございます。お子様に応じて、発散できる環境、静かな環境などをご提供できるよう、活動内容やエリア設定の工夫をしていきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしい職員さんです。 ・判断できない。 ・新しい先生が増えてよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後新しいスタッフが入った際には自己紹介通信にて顔写真も添付させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要なことはできている。 ・入り口自動ドアまでをスロープにしてほしい ・玄関ドアは少し不便。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関付近、不便さをおかけして申し訳ありません。ドアに関しては、お子様の急な飛び出しを防ぐためにも今後も手動式でお願いします。危険が少ない玄関の在り方を工夫していきたいと思えます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	29	1			
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・外出先はほぼ同じなので、違う場所やイベント性のあるものもしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。活動内容の充実を検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の機会があるかどうかは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、つむぎ自体が学童等と施設間交流をすることはありません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にしてくれて助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に一連の説明はさせていただきます。不明になった場合は再説明させていただきますのでお知らせ下さい。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3		・面談の機会を増やしてほしい	・面談のご要望ありがとうございます。ぜひ対応させていただきますので遠慮なくご要望ください。またこちらからも声掛けをさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	7	1	・参加できていないのでわからない。 ・週末が多く、子連れでは参加しにくい。 ・参加できない人への配慮が足りないように思う。	・今年度より兄弟児さんも保育をしていますので、お申し込み時にご相談の上、ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・対応されている。	・ありがとうございます。ご要望、意見、苦情等につきましては即座に解決策を見出し、対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	27	2	1	・お迎えの時にはほかの方の申し送りが聞こえる。	・複数の方が申し送りの時間になるため申し訳ありません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	10		・避難訓練をしてくれて良いです。 ・参加できる子が限られるのですべての曜日ですてほしい。	・ご意見ありがとうございます。次年度はなるべくどのような日も実施できるように計画を立てていきたいと思っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみにして通っています。 ・ムラはあります。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学校生活の中で親子で不安を感じる場所をサポートしてくれています。 ・調理費がもう少し安くなると良い。 	調理費は¥300に変更をしております。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～