

# 児童発達支援 保護者様等向けアンケート結果表



配布数 15 回収数 10 割合 67%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どちらも不十分と感じているわけではなく、1日を通してどのように過ごしているか、見ていないだけなので、評価できない為。</li> <li>・確保されていると思うが、小学生になると狭いのかなと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援では9時～個別ワーク、10時～集団活動を行っています。いつでも見学は可能ですので、見に来て下さい。また、親子療育では一緒に活動を体験できますので、ぜひご参加下さい。</li> <li>・今年度、遊びエリアの拡大のため再構造化を実施しました。今後もお子様の過ごしやすい環境調整を行えるよう、随時見直していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どちらも不十分と感じているわけではなく、1日を通してどのように過ごしているか、見ていないだけなので、評価できない為。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員は基準を満たした人数配置をしています。また保育士や社会福祉士、児童指導員、言語聴覚士など、専門の職員です。専門性としては根拠のある支援ツールや専門書を使用し、半年毎の成長を確認できるよう、簡易検査を全てのお子様を実施しています。</li> </ul>
	3 生活空間は、 <u>i 本人にわかりやすい構造化された環境</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の配置を変えたり考えられていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。法人内で年2回の公開療育を行い、法人職員で構造化や支援の取り組みを再検討し、法人内の勉強会で発表を行っています。今後もお子様方がより過ごしやすい環境を作っていきます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に合わせて空間がわかれている。</li> </ul>	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>ii 児童発達支援計画</u> が作成されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談機関の保護者の思いを受けた計画を元に、お子様の認知力や言語力、他児との関わりなどの簡易検査を行い、お子さんの現状に沿った児童発達支援計画の作成を行っています。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	8	Ⅲ活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	・活動の中で交流をしたことはなかったように思います。	・交流機会はありますが、地域イベントに子ども向けの出店を行うことにより、場を設けさせて頂いています。また、所属園をお持ちで希望された方には保育所等訪問に行かせて頂き、園内の他児との関わりの様子を確認させて頂いています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				

保 護 者 へ の 説 明 等	12	保護者に対して家族支援プログラムⅣ（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的に受けたことはあまりないように思います。</li> <li>・家庭での話などを聞いてもらい、アドバイスを頂くことなども（トレーニング）なのでしょうか？</li> <li>・どんなことにもアドバイスを下さるので、心強いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度初めに5回にわたるペアレントトレーニングの案内を行い、希望者の方に参加して頂いています。またのご参加お待ちしております。</li> <li>・ペアレントトレーニングはお子様の行動の見方や具体的な褒め方などを学び、保護者の方が楽しく子育てをできる保護者向けのプログラムです。毎年実施をしていますので、またのご参加をお待ちしています。</li> <li>・ありがとうございます。少しでも子育てのヒントとなるペアレントプログラムの実施ができ、大変うれしく思います。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9		しっかりと時間を取って話ができるので安心します。	ありがとうございます。お迎えの際に申し送りでのお話に加え、必要な際には個別で事業所内相談もできますので、ご要望下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		・困ったことなど相談するとアドバイスをくださるので、とても勉強になります。	ありがとうございます。福祉の専門家としてご家族のお力になれるよう、努力を続けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		参加できていませんが、案内はたくさん頂いています。	・保護者の方々が主催となり茶話会を行って下さっています。機会があれば是非ご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9		・相談に対してすぐに対応していただきました。子どもに合わせて対応の仕方も考えて変えていただきよかったです。	・ありがとうございます。お子様の特性や成長段階によって、支援方法や対応方法は大きく変わってきます。お子様方一人ひとりに目を向け、対応を考えていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9		通信が送られてきて様子を伝えてくれます。	・毎週金曜日に事業所での取り組みなどを配信しています。フェイスブックも随時更新しています。またご覧頂けたらうれしく思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9		されていると信じています。	・個人情報をご家族の大切な情報ですので、取り扱いには気を付けています。写真などの掲載は保護者様に確認させて頂いています。 ・また個人情報は鍵付きロッカーにて保管をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		されていると信じています。	・各マニュアルは整備し、職員が見える場所に掲示しています。防犯関係や感染症対策の研修会にも参加、参加予定です。 ・また、フェイスブックにて季節に合わせたマニュアルなどの報告も行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		されていると信じています。	・年に2回避難訓練を実施しています。消防署の方に来て頂き、実際の避難の様子を見て頂きました。消火器訓練も行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	・楽しく通えるようになりました。とても！！ ・とても楽しみにしています。 ・つむぎの日を毎週楽しみにしています。	・ありがとうございます。楽しい中での専門的な学びを大切にしています。今後ともお力になれるよう、取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9		いつも感謝しています！！	ありがとうございます。ご意見ご要望などいつでも教えて頂けたらうれしいです。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～