

児童発達支援 保護者様等向けアンケート結果表



配布数 53 回収数 34 割合 64% 事業所名 (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	8		<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いくらいがこどもは集中できると思う。 ・ホールのような大きさの部屋があれば発散しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ホール設置が現在の建物では難しい状況です。 ・季節によっては外活動により発散ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	8		<ul style="list-style-type: none"> ・時間や曜日により、忙しさを感じる時もある。 ・丁寧に対応してくれているが忙しさを感じる時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しさを感じさせてしまい、申し訳ありません。複数の方を申し送りさせていただいているためかと思われます。新規事業所の開設予定に伴い、玄関付近の混雑は軽減される見通しです。また、誰もが申し送りができるようスタッフスキルも高めていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、 <u>i 本人にわかりやすい構造化された環境</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3		<ul style="list-style-type: none"> ・図や写真を使って表示しており、文字が読めない子にも対応できるようになっている。 ・玄関のドアは危険かもしれない。子どもが飛び出すこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境面はお子様によりわかりやすく今後も工夫していきます。 ・玄関のお子様の飛び出しに関してはスタッフも確認をしていきたいです。また、申し送りを終えてから保護者の方にお引き渡しをするよう心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動に合わせて空間がわかれている。 	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>ii 児童発達支援計画</u> が作成されているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・希望する支援を的確にまとめてくれている。 ・親が伝えたエピソードを踏まえて学習内容を変えてくれ、臨機応変にも対応してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も保護者の方のニーズを確認しながらお子様の支援計画を作成していきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な状況を考慮し、支援内容を設定してくれている。 ・どれがどの内容か結びついていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・つむぎ内での療育は「発達支援」訪問系は「地域支援」随時面談や学習会や講演会、ペアトレなどは「家族支援」に分類されます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「なるほどな」と思えることをしてくれている。 ・計画と本人のペースに合わせて支援してくれている。できることも増えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をありがとうございます。
	8	Ⅲ活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	10	<ul style="list-style-type: none"> ・園に入る前には子どもとの交流がなかった。 	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の時に説明があった。時間がたつと忘れている部分もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には契約時にお話をさせていただきます。そのため、長時間に渡り申し訳ありません。その後不明になった場合は再説明させていただきますので遠慮なくご質問ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			
	12	保護者に対して家族支援プログラムⅣ（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	6	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと多くの保護者に知ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。一度の受講生数は限られますが、多くの方に受講していただけるよう情報発信をしていきたいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	<ul style="list-style-type: none"> ・話しやすい雰囲気をつくってくれています。 ・迎えの際に多くの保護者がいると遠慮がちになってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・我々も保護者の方とたくさんのお話をしながらお子さんの成長を見守っていきたくたいです。ぜひ事業所内相談を実施させていただきますので遠慮なくご要望ください。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	・利用し始めてまだ数か月。受け止めていくのには戸惑いもある。ただ、子どもを客観視してくれることはありがたい。	・貴重なご意見をありがとうございます。丁寧にお話を重ねていきたいと思えます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	・参加ができていない。	・今年度より兄弟児保育もさせていただいていますので、ご参加のご検討下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	・相談したら、話し合いの場所を設定してくれ助かりました。とても安心して相談できます。	・励みになるご意見ありがとうございます。申し送り時はその日のお子様の様子を中心に伝えます。事業所内相談では十分に時間をとらせていただきますのでご要望ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	7		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	3	・どのようなことかがわからない。	・ケースファイルの保存は鍵付きのロッカーを使用しています。お子様の貴重な情報が大切に保たれるよう今後も丁寧に取扱いをしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	9	・保護者にはよくわからない。	・保護者の方に説明できるよう、作成してあるものを、契約時に説明する、玄関先で閲覧できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	10	・どのようなことかがわからない。	・年に2回は避難訓練を実施していますが、次年度は各曜日での実施がなるべく可能になるよう計画をしていきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが「今日がつむぎ？」と聞き毎回行きたがっている。 ・楽しく通ってくれ伸びている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見です。ありがとうございます。今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の意見を聞きたいときもあるが、忙しそうに感じるときがある。 ・正直なところ戸惑いがあります。療育は早い方が良いといわれるが、週に1回の療育に関して、我が子がどう受け止めているのか不安はある。 ・話を真剣に聞いてくれるのでうれしいです。 ・子どもが好きなので満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にそのような雰囲気を感じさせてしまい申し訳ありません。今後気を付けたいです。なお、新規事業所の開設予定により、玄関付近の混雑は軽減される見通しです。 ・また、別の日にお時間をとらせていただきますのでどのスタッフにも遠慮なくその旨をお伝えください。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～