

## 保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 51 回収数 30 割合 55 %

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>限られたスペース内で個に応じた活動をしていると思う</li> <li>もっとスペースがあったら嬉しい</li> <li>もっと屋外で活動してほしい</li> <li>充分確保されている</li> </ul>	<p>各部屋ごとに活動を分けて過ごしています。ご利用者様の増加に伴い、定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保に努めていきます。</p> <p>身体を動かす活動についてはつむぎ前の公園を活かして気候の良い季節に活動に組み込んでいます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>個に応じた支援を行ってくれている</li> <li>言語聴覚士のリハビリも行ってほしい</li> <li>職員が多く1対1でも対応してもらえる</li> </ul>	<p>現在、言語聴覚士の資格を有したものは在籍していません。お子さまの状況に合わせて必要な言語の獲得に向けた課題に取り組んでいます。</p>
	3 生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>中の設備は分からない</li> </ul>	<p>Facebookにて室内の様子をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	0		
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の能力に合った計画を考えてくれている</li> <li>分かりやすくまとめてくれていて感謝している</li> </ul>	<p>今後も満足いただける計画の作成に努めていきます。</p>	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの意見を聞いて対応してもらっている</li> <li>・「どうしたら良いのか？」という質問に対し親切に答えてもらってありがたい</li> </ul>	専門書の評価を基準としていますが、保護者やご本人様のニーズにも寄り添っていきたいと考えています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別活動や設定活動以外の様子や過ごし方が知りづらい</li> <li>・親子活動以外にも様子を知る機会があってもよい</li> </ul>	個別活動・設定活動は児童発達支援計画をもとに実践を行っています。自由遊びの様子や人との関わりの様子等も記載していきます。
	8	iii活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違った内容に取り組んでくれている</li> <li>・外遊びを取り入れてほしい</li> </ul>	週ごと・グループごとに目標（やり取り・粗大運動面・ルール・順番等）を設け、活動を実施しています。粗大運動についても室内で定期的に活動に取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明</li> </ul>	イベント等を通じて交流の機会を検討していましたが、今年度はコロナウイルス流行の関係で実施できていない状況です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何をとっても親切に丁寧に対応してくれている</li> <li>・分かりやすく丁寧に説明してくれた</li> </ul>	今後も丁寧で分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2	0		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムⅣ（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加ができておらず申し訳ない</li> <li>・コロナ禍で難しいかもしれないが、回数を増やして欲しい</li> <li>・平日5日全ての参加は難しい為、対象者の範囲を広げてほしい</li> <li>・下の子がいる場合でも参加できるように託児を取り入れてほしい</li> <li>・参加したいがなかなか休みをとりにくい</li> </ul>	<p>ペアレントプログラムはまた次年度も開催予定です。皆様のご参加をお待ちしております。</p> <p>回数についてご希望に添えず申し訳ありません。スケジュールの関係で年に1クールでの実施とさせていただいています。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時に詳しく教えてくれてありがたい</li> <li>・相談しやすい</li> <li>・連絡ノートにも丁寧に返事があり、アフターフォローの声掛けまであってありがたい</li> <li>・声をかけるといつも親身に聞いてくれる</li> <li>・連絡ノートでも様子がわかるが、丁寧に保護者の話を聞いてくれるため相談しやすい</li> <li>・職員とゆっくり話す機会が少ない</li> <li>・勉強以外の様子がもっと聞きたい</li> </ul>	<p>課題への取り組みの様子や目的が分かるよう、具体的にご説明ができるよう努めていきたいと思えます。</p> <p>ご希望いただければ面談の実施が可能となっています。いつでもお声掛けください。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年から利用を開始し、孤独だった育児の不安から母にチームが出来たと感じられた</li> <li>・いつも丁寧に優しく対応してくれる為、相談しやすい</li> <li>・いつも変わらない対応してくれる</li> <li>・面談が半年に1回では少ない</li> </ul>	<p>半年に1回程度のスクラム会議や面談を実施しています。今後もお子さんの成長や課題に対する取り組みについて保護者の方としっかり共有させていただくことを大切にしていきたいと思えます。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会を増やして欲しい</li> <li>・コロナで機会が減っているが参加したい</li> <li>・参加したことがない</li> <li>・参加できないが案内はきちんと届いている</li> </ul>	<p>今年度は新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっています。2か月に1回のペースで座談会を保護者の方向けに行っております。ぜひご参加ください。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	・フェイスブックに写真を掲載する前に確認くださるので安心できる	つむぎでの取り組みをご覧いただけるようFacebookを週に1回更新しています。写真掲載等にご協力いただき、ありがとうございます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	4	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	4	0	・フェイスブックで知らせてくれる為、安心できる ・マニュアルがあることにより迷った際に活用しやすい ・コロナ対応に関してのメールがくる	玄関棚に各マニュアルを準備し、ご覧いただけるよう整備しています。また火災等の緊急時の訓練を実施した際には、Facebookにて報告しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0	・警報が出たすぐ利用中止ではなく、細かく対応が決まっているのでありがたい	避難訓練は月に1回実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・AED設置等、緊急時に対応できるよう準備しています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26 (◎2)	3	1	・つむぎは楽しみに向かっている ・とても楽しみにしている ・カレンダーのふせんを見てつむぎの日を楽しみにしている ・非常に満足している ・先生には感謝している ・利用日を喜び、やる気を出して他のことにも取り組める ・切り替えの苦手さから園からつむぎに向かうことを好まない	まずはお子さんたちに安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びができる活動を大切にしていきたいと思っております。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	29 (◎2)	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが玩具は変わっているかな？と期待しているので週1で変わっていたら嬉しい</li> <li>・専門的で客観的に見て下さる為、ありがたい</li> <li>・送り迎えの際には子どもの発達の相談がしにくいと感じることもあった</li> </ul>	<p>今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。</p>
-----	----	----------------	------------	---	---	---	---

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～