

保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 22 回収数 13 割合 59%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> 十分に確保されていると思います。 下竹になって広くなり、期待しています。 下竹荘保育園を利用してスペースが広がった。 下竹荘に変わって広がった。外遊具やホールもあるので活動の幅が広がることにも期待。 旧保育園で活動しやすくなったようです。 	<ul style="list-style-type: none"> 旧下竹保育園での療育がスタートし、自由遊びエリア、先生とお勉強エリア、小集団活動エリア、一人でお勉強エリア、園庭、ホールなどねらいを持った活動を提供しやすくなりました。期待されるご意見を受けて、お子様にとってより過ごしやすく学びのある療育を提供を目指します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> 1人1人目のいき届いた、適切な職員の数だと思います。 各職員さんの専門性については、特に紹介がないので知らせてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の体制は指定基準を満たしています。保育士、社会福祉士、作業療法士等の資格を有したものが支援に携わっています。 各職員の専門性や資格が分かるよう、職員ボードでの紹介を行います。
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> 落ち着いてお勉強ができるように工夫されている空間だと思います。 下竹になってバリアフリー化や親と職員とが気軽に情報交換できる場ができることを期待しています。 絵、イラストを用いてわかりやすくスケジュールや物等伝えられている。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に部屋の再構造化(わかりやすい環境設定への変化)を行い、お子様が過ごしやすいように準備しております。お子様の個々の特性や興味関心に寄り添い、より良い環境を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			<ul style="list-style-type: none"> スッキリとしていて、心地よく過ごせる空間だと思います。 保育園を利用して子どもに合っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の掃除に加え、月に1回の各部屋の安全点検チェックを行っています。今後も清潔な空間や危険箇所が少ない空間を気を付けます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> されていると思います。 ニーズに合った計画が作成されている。 それがどうなのかは専門の方にしか分からない気もします。 	<ul style="list-style-type: none"> 根拠のある専門書を基本としながらも保護者やご本人様のニーズにも寄り添っていきたいと思っています。客観性を持ち、専門的な支援計画を作成していきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な内容も盛り込んだ支援内容だと思います。 ・スモールステップで具体的な支援内容が設定されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スモールステップでの取り組みが大きな目標達成につながっていくことを大切にしております。また、地域での生活も意識した支援計画の作成を目指しています。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別での学びの時間、小集団での学びの時間など、児童発達支援計画を元実践を行っています。 	
	8	iii活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12 (◎1)	1	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていると思います。 ・色々な活動を考えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団での学びも週ごと、グループごとにねらいは異なり、表出ややり取り、ルール、粗大など様々なねらいの元、活動を実施しています。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの中で、他の園の方とも交流の機会があるのだと思います。 ・特に交流等ないように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の3月頃に春祭りイベントを検討中です。その中で交流の機会などを検討しております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13 (◎1)			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明がありました。 ・利用開始時や改訂時に丁寧に説明して頂ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧に説明することを大切にさせていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つ丁寧に内容の説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の説明を丁寧に言うよう、心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・面談の時など話を聞いて頂き、アドバイスを頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントプログラムを実施しております。また次年度のご参加お待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13 (◎1)			<ul style="list-style-type: none"> ・ケース会議やつむぎのお迎えの時などお勉強した内容や課題を教えて下さります。 ・いつも終わりに活動内容や活動中の様子や課題の達成状況を伝えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題内容の状況が分かるよう、具体的にご説明できるよう、実物を使った説明や根拠のある説明を大切にしていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・ケース会議で、できるようになった事、苦手とする所をふまえて次に取り組む計画を提示してくれました。 ・よく面談をして、話をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・約6か月に1回程度の頻度で保護者、所属機関、地域の保健師、相談員、つむぎ事業所でのケース会議を実施しています。成長や今後の課題に向けた取り組みへの整理を大切にしていきたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの中に交流の場があるのだと思います。 ・保護者会が定期的で開催されている。親子活動時にも話し合いの機会があった。 ・参加したことはないですが、よく活動や会のメールを見るので。 ・コロナ禍でできにくくなっているのと、土曜の親子療育がなくなって、保護者同士の交流の場が減ってしまった。 ・参加出来ずすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっております。2か月に1回のペースで座談会を保護の方向けに実施しています。親子療育は平日の実施、座談会は平日の午前中に開催予定です。ご都合が良い際にはぜひご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回の利用から、通院や体調不良で休みがちだったことを相談したら、利用の回数を増やして頂けました。 ・相談や申し入れに応じてくださる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数やご相談など、お気軽にお話してください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通所の時に、連絡帳でやり取りをさせて頂き、メールでのお知らせを受けとっています。 ・毎回送迎の際に話ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎での申し送りなどでは課題で使用した具体物などもお見せしながら説明させていただいています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの開催はメールで送ってお知らせして頂いています。 ・会報のメールを定期的、または臨時で送って下さり発信されている。 ・保育園のように、園だよりや写真(有料)をいただけると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・つむぎ通信として週末にイベントのお知らせなどを配信しています。また、Facebookも週に1回の更新を行っており、つむぎでの支援や取り組みなどをご覧いただけるよう発信しております。園だよりや写真につきましては個人情報の観点から難しい状況があります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・写真等、ネットに載せる前に確認してくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報Facebookにて使用する際に使用許可をいただいております。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11 (◎1)	2	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルの説明を受け詳しい避難場所はわかりやすく用紙で頂きました。 ・災害時、コロナ等感染症マニュアルについて説明があり、避難訓練が実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・正面玄関棚にて各マニュアルを準備し、冊子としてご覧いただけるよう整備しております。地震や火災などの緊急時の訓練も実施し、Facebookなどで報告させていただいています。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	・行われていると思います。	・避難訓練は月に1回実施し、対応策などを再度検討しています。防災リュックや緊急連絡先の整備、AEDなども緊急時に対応できるよう、準備しています。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・とても楽しみにしています。 ・楽しみに通えています。 ・いつもありがとうございます。 ・やはり気分もありますが、行きたくないとは言わなくなりました。
		23	事業所の支援に満足しているか	13 (◎1)			・満足しています。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～