

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 34 回収数 20 割合 58% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ落合

		チェック項目	はい	どちらでも ない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがすこし狭いように感じていた。 ・奥のスペースをよく見たことがない為、わかりませんが、定員MAXの時は、少し狭いように思います。 ・何種類ものスペースがあつていいと思います。 ・子どもたちの行動、スタッフの方の動きなどからスペースは、もう少し広めの方が良いのでは、と思います。 ・その日に利用する人数によるかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のつむぎ落合のスペースは、プレイエリア、ワークエリア、宿題エリア、多目的エリアがあります。 ・プレイエリアでは、遊びを見つけやすい工夫やご利用者様の興味関心に沿った環境設定を整えていきます。 ・活動カリキュラムの充実を基に、見通しを持って過ごせる環境を整え、落ち着いて過ごせるようにしていきます。 ・公開療育を予定しております。ぜひご覧になって下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・新しい言語の先生は、いつ頃はいられる予定ですか？ ・適切であると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士の支援配置が現在ありません。申し訳ありません。配置が整った際には、支援体制を整え、お知らせいたします。言葉に関する取り組みについても、現在のスタッフにご相談ください。 ・職員の体制は指定基準を満たしたものとなっています。保育士、社会福祉士資格を有した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・気にしていませんでした。 ・適切であると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の方が使用されていた施設であり、バリアフリー化となっています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・毎回してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・根拠のある専門書に基づき、認知面、見る力、聞く力、社会性などの向上を目指した計画書の作成を心がけています。ご本人様の生活状況を踏まえて生活に生かせる、取り組みも取り入れていきます。今必要な支援をしっかりと捉えていけるようにお子さんの姿をしっかりと見ていけたらと思います。

適切な支援の提供	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> あまり把握ができていません。 毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画に基づいて個々に応じた取り組みを設定しています。また、現在一人で取り組む自立課題の充実に取り組んでいます。個々に応じた活動プログラムをスケジュールを通して見通しを持ち安心して実行できる環境を整えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	4	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 よくわかりません。 市の行事に参加させて頂いたりと交流の機会を作ってくださいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 参加、実施可能な行事等の計画検討をしています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。いつもご迷惑をかけて申し訳ございません。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約の際にご説明をさせていただいています。今後も丁寧なご説明を心がけていきます。
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 学校で「こんな時？」はあるが、兄弟間で「こんな時？」や学校以外の場面の「〇〇どうする？」があればと思う。 家庭では見られないつむぎでの成長面を伝えて頂いていることで、子に対する見方が変わり確かな成長を感じられています。 助かっております。 すごくわかりやすく伝えて頂きしっかりと情報共有ができていると思います。 トレーニングの成果が出ていているいろいろなことが向上しているのが、嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の様子を根拠に基づき客観的に捉えお子様と向き合えるきっかけとなる情報をお伝えしたいと思っております。今後ともご相談がございましたらお気軽にお問い合わせください。 事業所内相談の仕組みがあります。ぜひ保護者の方にも知っていただき、個別面談の要望をお知らせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 不安に思ったり、気になったことを相談して適切なアドバイスを頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も専門的であり、客観的なご助言を心がけていきたいと思っております。また、生活の中で活用できる情報をお届けしたいと思っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 参加できません。 コロナが落ち着いたら、保護者会等の開催を楽しみにしています。 コロナが落ち着いたら参加してみたいと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっております。月に1回のペースで法人や事業所の座談会を保護者様向けに行っておりますので、ご都合が良い際にはぜひご参加ください。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	<ul style="list-style-type: none"> • そういった状況におかれたことがない為、わかりません。 • いつもありがとうございます。 • されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 苦情やご意見、ご相談と感じた際には書面に記載し、原因の追究と今後の対策について検討、報告、周知を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> • されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 現在連絡帳やメールなどを使用しています。必要に応じて保護者コメント欄をご活用ください。お迎えの際には、しっかりと情報をお話したいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	<ul style="list-style-type: none"> • わかりません。 • つむぎ通信やフェイスブックを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> • 毎週末にはメールにてつむぎからのお知らせをお送りさせていただいています。フェイスブックでは支援の取り組み時のねらいや様子の配信をさせていただきます。自己評価の結果に関してはホームページにて公表を行います。
	14	個人情報に十分注意しているか	20		<ul style="list-style-type: none"> • されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も継続して情報の取り扱いを丁寧に行っていきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		<ul style="list-style-type: none"> • されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 事業所に各マニュアルは作成しています。みなさんに情報を知っていただける環境を今後も常に考え整えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	<ul style="list-style-type: none"> • わかりません。 • 建物裏に駐車場があるが、段差がある為、利用しづらいです。 • 対応されていると思います。 • されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 年間で計画を立てて訓練を実施するようにしています。今年度より、法人内で各委員間を設置し、防災に関する必要な情報を更新していく仕組みも整えました。訓練を実施した際には、フェイスブックにて様子をお伝えします。
満員	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	<ul style="list-style-type: none"> • 毎回楽しみにしています。 • いけることがうれしくて、早寝・早起き準備が素晴らしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 楽しみにしてくださっているご意見をいただき、大変ありがたく思います。今後ともご満足いただけるような専門的で根拠のある支援を実施し、みんなが、楽しく足を運びたい事業所を目指していきます。

年度	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております。 ・先生方の支援に感謝申し上げます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご満足いただけるというお言葉が励みになります。嬉しいご報告やご相談などいつでもお声掛けください。職員一同お子様の成長が励みになっております。職員も一緒に成長していきたいと思っております。
----	----	----------------	----	---	---	--

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～