

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 33 回収数 24 割合 72 % (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央(大和)

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・元下竹荘保育園の利用も開始となり広がった。 ・未就学のお子様は元下竹荘保育園に活動場所を移されました。どちらかという小学生は夏休みなどつむぎさんで過ごす時間が長いので小学生を下竹に移してほしいかったです。お部屋の中にこもりっぱなしになるのが退屈な日もあるようです。 ・構造改革があり、活動スペースが確保されるようになったと感じる。 ・一見大人の目から見たら狭く思えたが、子どもからしたらちょうどいい広さだと思います。 ・9月に配置が変更になったことを子どもは残念がっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・旧下竹保育園については幼児期の建物であり、現時点では児童発達支援として療育運営しています。今後 放課後等デイサービスのお子様も利用できるような整備計画の検討中です。 ・長期休みに向けて外活動やクッキング活動、小集団での設定活動などつむぎでのより良い過ごし方を検討していきたいです。 ・定期的に環境の見直しを行い、限られた空間の中でもお子様が楽しめる環境を日々検討しています。先生とのお勉強エリア、一人でのお勉強エリア、自由遊びエリア、個別で過ごすことのできるエリア等各エリアでの取り組むべきことがわかりやすいような環境設定を大切にしていきたいです。 ・職員配置の変更にともない、お子様に残念な思いをさせてしまいました。お子様にとって、この経験も是非プラスの方向にしていけるよう、今後関わりを大切にしていきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性の高い事業所だと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。保育士、社会福祉士、作業療法士、児童指導員等の資格を有したものが支援を実施しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・意識したことがないのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子で通れるよう基本的にはバリアフリー化になっています。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・面談でニーズを聞き、個別に合った計画が作成されている。 ・定期的に評価をして客観的に分析されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・根拠のある専門書を基本とし、認知面（物事を捉える力）、見る力、聞く力、社会性などの向上を目指した計画書の作成を心がけています。保護者の方、ご本人様の思いを元に今後もご満足いただけるサービス計画の作成を行っていきたいと思います。
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じたプログラムに沿って活動している。 ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じたワーク課題となっており、個々に課題の内容は異なっております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	7	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性は感じていない ・我が子は普通級にも出入りしているので特に機会を必要と思っていない。 ・機会があるかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の3月頃につむぎの春祭りイベントを計画検討中です。その中で交流の機会などを検討しております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時等に説明があった 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際にご説明させていただいています。今後も丁寧なご説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお迎え時に活動の内容と様子を伝えて下さる。 ・以前は〇〇だったが今はこんな変化があるなどの具体的な話が聞けると嬉しい。その子それぞれを見た上での対応なのかマニュアル的な対応なのか分からない時が正直あり、理解されているのか…と思う時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの中でお子様の個々の目標や課題への取り組みの様子をお伝えしております。職員の対応によって不審な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。今後、研修の中で支援の理解を高め、個々のお子様への説明対応ができるよう、励んでまいります。また、担当職員が続けて申し送りを行う中で、具体的な変化を含めたお話をお伝えすることも検討してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より悩みを丁寧に聞きアドバイスをいただくことで救われることが多々あります。本当にありがとうございます！ ・面談時、話をしてアドバイスをくださる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も専門的であり、客観的なご助言を心がけていきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な保護者会が開催されている。 コロナ禍のためそういった機会は少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度も新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっております。年5回の事業所の座談会を開催しております。ご都合の良い際にはぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	<ul style="list-style-type: none"> 障害の程度が軽い我が子は自由時間を持って余りしてしまうようです。小さいお子さん向けの遊び道具はあるようですが、大きい子向けにももう少し対策が欲しい所です。 今まで苦情があったかは知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> 放課後デイサービスの事業所として、今後は療育の充実と共に遊びの拡充を心がけていきます。 苦情やご意見、ご相談と感じた際には書面に記載し、原因の追究と今後の対策について検討、報告、周知を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24		<ul style="list-style-type: none"> 毎回お迎え時にお話できる。 	<ul style="list-style-type: none"> お迎え時の限られたお時間ですが、保護者の方との大切な情報共有の場と捉え、今後もお話させていただきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に会報や臨時のお知らせメールで伝えてくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎週末にはメールでつむぎからのお知らせをお送りさせていただいております。Facebookでは支援の様子や支援ポイントなど、様々な情報を配信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	<ul style="list-style-type: none"> 災害時やコロナ等感染対策マニュアルについて説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関棚にて各マニュアルの方を準備し、冊子としてご覧いただけるよう、整備しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練をされている。 行われているのかどうか知りません。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を月に1回実施しております。避難訓練の様子はFacebookや掲示板での掲示を行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい中にしっかりと個々の学びや課題を捉え、成長につながるよう、支援を行っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・大変満足し、感謝しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご満足いただけるというお言葉が励みになります。嬉しいご報告やご相談などいつでもお声掛けくださいね。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～

