

## 保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 38    回収数 27    割合 71% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若干狭いような気もしますが、構造上難しいのかな？と思っています。</li> <li>・個別スペースがあり、一人一人にあったスペースがあり、ありがたいです。</li> <li>・たくさん工夫していただいているけれど、もっと広々利用できたらいいと思う。</li> <li>・入所時の時にしか見学していないため、活動スペースをあまりよく覚えていません。</li> <li>・2Fは工夫してくださっているのですが狭いですね。</li> <li>・施設の中（活動スペース内）に入る機会がないため判断できない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークエリア、プレイエリアを含めて過ごしやすい環境を整えられるよう定期的にレイアウトの見直しを行います。</li> <li>・参観公開療育の週を設定して内部を見ていただく機会を儲けます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々お忙しい日があるようで10分程度待ち時間が発生することがあります。</li> <li>・詳しく知らないのでもわかりません。</li> <li>・専門性もある方とない方と…でも、いつも一生懸命、支援の方法を考えてくださるので本当に感謝しています。これからもよろしく願います。</li> <li>・適切かどうか判断する知識がないためわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時間が重なりお待ちいただくことがあります。インターホンを設置しましたのでご利用ください。</li> <li>・2か月に1回、職員学習会を行い、専門的な支援スキルの向上を目指します。</li> <li>・契約時の重要事項説明書「5. 職員の体制」にてお伝えさせていただきます。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関ドアに持ち手がついて、ドアの開け閉めがしやすい。</li> <li>・玄関までしか目までできていないためどちらとも言えません。</li> <li>・詳しく知らないのでもわかりません。</li> <li>・施設内のことはよくわからない。</li> <li>・階段の手すりの一部に尖った場所がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険と思われる個所にはクッション材を設置しています。</li> </ul>
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況を先生方も見て、親の意見や思いも聞き入れてくださり、計画してくださっていると思います。</li> <li>・時折、職員のミスで同じ課題が出されることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成済みの課題が重複しないようにチェックを行います。未達成の課題については繰り返し実施することがあります。その際には説明をさせていただきます。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しく知らないのでわかりません。</li> <li>・先生方がよく考えてくださっているとと思います。</li> <li>・活動プログラムについての活動報告がないのでよくわかりませんが、掲示を見て判断した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回、お子さんの理解状況のアセスメントを行い、必要な課題を設定しています。取り組み内容について利用記録表に記載およびお迎え時にご説明させていただきます。</li> <li>・小集団活動の内容については玄関に掲示させていただいています。是非ご覧ください。</li> </ul>	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません</li> <li>・落合の子たちとの交流は話に出ますが、他の子との交流は聞いたことがないのでないのかな？話さないだけなのかな？と思っています。</li> <li>・詳しく知らないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、他機関との交流の設定はありません。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みの放デイが週2日目に日中一時扱いになることについて、高梁は利用人数が多いからというのを利用料金で解決、なのなあ…と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度のご利用について療育支援会議を行い、放課後等デイサービスおよび日中一時支援のご利用日数について決定及び調整させていただきます。</li> </ul>	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の忙しい様子が感じられたり、あんまり今日は話さない方がよいか、と思うことがある。そしてお話しするのを忘れる…。</li> <li>・毎回、連絡帳やお迎えの時に詳しく教えてくださっています。</li> <li>・子どもの腹部に内出血があった際に職員は把握（ぶつかった場所）を見ていたが、保護者に連絡がなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し送り時に十分な時間の確保が難しい為、事業所内相談のご希望をお伝えいただけたらと思います。</li> <li>・お子さんの状況について、説明不足のことがあり、申し訳ありません。このような際には、必ずぶつかった部位の確認をさせていただきますお伝えします。</li> </ul>
保護者へ	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからのことについての不安などにも相談にのっていただき、モヤモヤを解消していただけて安心しました。</li> <li>・適切なアドバイスをしてくださっています。</li> <li>・重視する点が違うため、見当違いな発言をされることもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容やお伝えした内容に不明な点がありましたら、チームリーダーまでご質問ください。</li> <li>・事業所内相談や定期的な面談を通して、ご家族およびお子さんのニーズに沿った支援の方向性を共有して、支援提供させていただきまします。</li> </ul>	
	#	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり参加できていないためわかりません。</li> <li>・幼稚園の保護者の方とは連携がとれているが、他の方とは挨拶を交わす程度です。</li> <li>・つむぎ古備中央などを利用して、利用者だけの運動会やお祭りのなことをイベント企画したらどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・つむぎをご利用のご家庭は、父母の会「ハッピーサークル」の会員となっています。座談会等には是非ご参加ください。ハッピーサークルメールで情報を発信させていただきます。</li> <li>・法人内イベントについて検討させていただきます。</li> </ul>	

の 説 明 等	#	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが苦手とする先生との関わりが、その後どうなったのか、子どもも話をしなくなったのであえて触れていませんが、親としては気になっています。</li> <li>・以前母親としての立場の苦情を行った際、真剣に受け取ってもらえず、主人を伴い交渉した時、主人に対してのみ謝罪をしており、問題の本質を見ていないと感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情内容について、改善のための対応方法や経過についてお伝えさせていただきます。</li> <li>・苦情からニーズを把握して的確に対応できるようにするとともに、保護者の皆様の思いに寄り添い、よりよい解決策を提案できるように努めます。</li> </ul>
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		
	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		
	#	個人情報に十分注意しているか	22	2		
非 常 時 等 の 対 応	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症についてはメールで度々配信されていてわかるが、他の2つはよく把握していない。</li> <li>・コロナのことについては常に情報がメールで来ていたため助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に各マニュアルを設置しています。お時間のある時にご覧ください。また、不明点はお問い合わせください。</li> <li>・災害による閉所時はメールあるいはお電話にて事前にお知らせをさせていただきます。</li> </ul>
	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害による避難先を具体的に示してくれていて助かります。</li> <li>・全員の児童が訓練をしたことがあるのかどうか不明。</li> </ul>
	#	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、行くときに少し抵抗がある。</li> <li>・毎回、とても楽しみに通っており、とても嬉しく思っています。</li> <li>・毎日、行くことが楽しくてしかたないみたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく安心して来所できるように工夫して支援課題を設定したいと思います。お子さまが興味関心のあることについてお尋ねさせていただきます。</li> </ul>

満足度	#	事業所の支援に満足しているか	23	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今は大変満足です。ただ、利用者の方が増えているなあ…というのを感じており、これからも深く関わっていただけるのかなあと少し不安も感じてきています。</li> <li>• 送り時間を調整してもらえてありがたい。</li> <li>• 通所しているお陰で子どもが成長できた。</li> <li>• 専門性の高くない、レクリエーションは楽しめている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• どの活動にも、お子さんが意欲的に取り組めて成長に繋がるように支援内容の検討と課題内容や量の充実化を図ります。</li> </ul>
-----	---	----------------	----	---	---	--