

## 保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数20

回収数11

割合55%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		・言語聴覚士がいると知って通い始めたが、通い始めてすぐに辞めてしまった。	・職員の体制は指定基準を満たしております。保育士、作業療法士、社会福祉士などの資格を有したものが支援を実施しております。 ・言語聴覚士は現在募集していません。事業所内で言葉に関する療育の実践を検討していきます。
	3 生活空間は、 <u>i 本人にわかりやすい構造化された環境</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			・利用者様の個々の特性や興味関心に寄り添い、定期的に部屋の再構造化(わかりやすい環境設定への変化)を行い、利用者様が過ごしやすいように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・日々の掃除に加え、月に1回の各部屋の安全点検チェックを行っております。アルコール消毒などのコロナ対策もこまめに実施しております。
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>ii 児童発達支援計画</u> が作成されているか	11				・根拠のある専門書を基本としながらも保護者様や利用者様のニーズに寄り添い、専門的な児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・スモールステップでの取り組みが大きな目標達成につながっていくことを大切にしております。また、ご家庭や所属機関など、地域の生活も意識した児童発達支援計画の作成を目指しております。

提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	8	iii活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・小集団での活動は週ごと、グループごとにねらいを変えております。表出やコミュニケーション、ルール、理解、粗大運動など様々なねらいの元、活動を実施しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3		・あまりないように思う。	・園とつむぎを並行通園されている方が多く、日頃より多くの交流の機会があります。事業所と所属園との活動交流は現状の所ありません。
保護者への説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				・児童発達支援計画の説明をアセスメントの結果を元に丁寧に行えるよう、心掛けております。
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4		・あまりやっているように感じなし。	・年6回の座談会など、多くの機会を設けております。今後、チラシなどを使用し、口頭でもお伝えしていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・課題内容の状況を具体的にご説明できるよう、実物を使った説明や根拠のある説明を大切にしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・約6か月に1回程度の頻度で保護者様、所属機関、地域の保健師、相談員、つむぎ事業所でのケース会議を実施しております。成長や今後の課題などの共有を大切にしております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3			・2か月に1回のペースで座談会を開催しております。また、親子療育も実施しております。ご都合が良い際にはぜひご参加ください。	

明 等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	・送迎車の後ろを走る機会がありました。ライトが片目でした。子どもたちも乗っていたようです。後ほど聞いてみると、先生方も知っていた様子でした。何かあってからでは遅いので、別の車を使用するなど適切な対応をしてほしいと思います。	・申し訳ございません。月に1回の安全点検チェックを行い、車両の修理など、迅速な安全整備に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・申し送りなどではつむぎの課題で使用した具体物をお見せしながら説明させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		・つむぎ通信として週末にイベントのお知らせなどを配信しております。また、Facebookも週に1回の更新を行い、つむぎでの支援や取り組みなどをご覧いただけるよう発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		・正面玄関棚にて各マニュアルを準備し、冊子としてご覧いただけるよう整備しております。毎月地震や火災などの緊急時の訓練も実施し、Facebookなどで報告させていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		・避難訓練は月に1回実施し、対応策などを再度検討しております。防災リュックや緊急連絡先の整備、AEDなども緊急時に対応できるよう、準備しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11		・時々園行事との兼ね合いで行き渋ることがありますが、つむぎが嫌なわけではないです！！	・行事等でお休みが必要な場合は振替も検討できますのでいつでもおっしゃってくださいね。
	23	事業所の支援に満足しているか	11			・利用者様の成長や自立に向けて、より良い療育の提供を目指します。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～