

保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 51 回収数 26 割合 50%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	・適切な人数配置がわからないのでどちらともいえない。 ・限られたスペースなのでよいと思う。	各部屋ごとに活動を分けて過ごしています。ご利用者様の増加に伴い、定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1	・よくわからない ・言語療法士がいてほしい	・職員の体制は指定基準を満たしています。また、保育士・社会福祉士等の資格を有したものが支援を行っています。 ・現在、言語聴覚士の資格を有したものは在籍していません。お子さまの状況に合わせて必要な言語の獲得に向けた課題に取り組んでいます。
	3 生活空間は、 <u>i 本人にわかりやすい構造化された環境</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1		・靴箱は靴を置く場所が毎回違うが、写真カードがあり自分の場所を探してくれるので良いです。	お子さまたちにとってわかりやすく、安全な環境を設定することを引き続き目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			・清潔。わが子は落ち着ける環境だと思います。	・日々の各部屋の清掃を担当が行っています。月に1回は安全点検チェックとして危険箇所のチェックや必要箇所の修繕を行っています。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>ii 児童発達支援計画</u> が作成されているか	25	1			

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		
	8	iii活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5		・集団活動で色々なことをしてくれています。 週ごと・グループごとに目標(やり取り・粗大運動面・ルール・順番等)を設け、活動を実施しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	6		・園の先生とはよく話をしてくれる。園にも必要な支援をアドバイスしてくれた。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・丁寧にありました。 今後も丁寧に分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	3		
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	6	1	・就業している親でも参加しやすい日程等の参加条件にしてほしいです。 以前は土曜日に開催していましたが、ご兄弟の行事や預け先の関係で参加が難しいというご意見をいただき現在は平日開催となっております。詳しいご希望をお知らせいただき、検討させていただきたいと思っております。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の出来事や子どもの様子、成長、課題を細かく明確に伝えてくださりとても安心できる。 ・今好きなことを伝える場がなかなかない。 	ご希望いただければ面談の実施が可能となっています。いつでもお声掛けくださいね。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		ご利用者様のアセスメントの結果をもとに成長に必要なやりとりや関わりについてご提案できるよう、職員研修等を通じて各職員の専門性の向上を目指していきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがない ・コロナもあり保護者同士の連携の機会がない。 	2か月に1回のペースで座談会を保護者の方向けに行っております。年間計画は事業所内に掲示しております。また近くなりましたらご案内させていただきますので、ぜひご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てで悩んだとき相談をしたらいつも丁寧に答えてくれます。 ・いつも対応が迅速で丁寧にして下さい、本当にありがたく思っています。 ・急な相談でもすぐに対応してくれる。 	送り迎えの際にお声掛けくださいね。ご希望いただければ面談での対応もさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの時に他のお子さんの情報が聞こえてしまう。 	人数の状況に応じて申し送りの場所を移動する等して調整させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・facebookは写真があり、どんな活動なのかわかりやすい。 ・配信を楽しみにしています。 ・座談会で参加できなくても資料が提供されるとよい。 	写真掲載等にご協力いただき、ありがとうございます。週に1回つむぎでの取り組みをご覧いただけるようFacebookを更新しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・写真を掲載するときに確認してくれる。 ・お迎えの時間を区切るのはどうか。 	申し送りについては人数の状況に応じてお話する場所を移動する等して調整させていただきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5		<p>・されていると思うがよくわからない。</p> <p>避難訓練は月に1回実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・AED設置等、緊急時に対応できるよう準備しています。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		<p>・先生もお友達も大好きで行き渋りもなく楽しそうです。</p> <p>・毎日行きたい雰囲気です。</p> <p>・とても楽しみにしている。</p> <p>・日による</p> <p>お子さんたちに安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びができる活動を大切にしていきたいと思います。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	26			<p>・本人に寄り添った支援をして下さりありがとうございます。苦手なことが少しずつできるようになり成長を感じています。</p> <p>・大変感謝しております。</p> <p>・面談の時やお迎えの時、下の子どもも見てください感謝しています。</p> <p>・つむぎでやったことを家でもやりたいと言ってきます。</p> <p>・つむぎのご支援や先生の優しさが子どもも私も救われています。楽しい時間をありがとうございます。</p> <p>今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。</p>

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～