

## 保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数42 回収数 21

割合 50%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ落合

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>中をよく見たわけではないが、少し狭く感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの様子に応じて定期的に環境の変更を行っています。活動のカリキュラムにより、分散して活動をする場面が増えており、以前に比べるとゆとりをもって活動できていると思います。療育参観の機会もございますので是非実際に活動の様子を見に来ていただけたらと思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回ありがとうございます。</li> <li>いつも頭が下がる思いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの生活の中の姿から必要な支援目標をより明確に選定し今後も組み立てていきたいと考えております。日常の姿を捉えることが大切になりますので、お気軽にスタッフの方へ気になることがあればお声かけください。</li> </ul>
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみにしています。色々な活動を凄いなと思います。</li> <li>色々なプログラムを考えて下さっていると子どもの話から感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心して活動に取り組むことができる工夫を継続して行ってきたいと思います。お子さんが必要な支援内容の中に楽しい要素が入った設定の充実をさせていきたいと思います。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>あるとは思いますが機会が少ないと思います。</li> <li>わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後法人の取り組みとして地域との交流機会として、子ども食堂の開催予定をしています。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>話すスピードが速いのでもう少しゆっくりが有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所スタッフ間でご意見の方共有させていただいています。お話しさせていただく際には、様子を分かりやすく伝えられるよう配慮させていただきます。</li> </ul>

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧なご支援をありがとうございます。</li> <li>・楽しくお話を聞かせてもらっています</li> <li>・お迎え時に1対1で時間をかけてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃のお子さんの姿を知ることが必要な支援を見つける手掛かりになります。お迎えの際のお話では、十分に時間を取れないこともあるかと思えます。事業所内相談の仕組みを活用いただき時間を取ってお話しさせていただくこともできますので、必要な時には、スタッフまでお気軽にお声かけください。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や助言はとてもありがたいです。</li> <li>・専門用語ではなく分かりやすい事例を交えながらアドバイスをしてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かありました、お気軽にスタッフまでお声かけください。随時面談対応はさせていただきます。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の案内メールがよくあります。</li> <li>・この中でなかなか参加ができません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハーピーサークルの活動で、定期的に座談会等交流機会の方がございます。事業所にチラシを掲示しております。つむぎ職員も同席のもと良い情報共有に繋がればと思いますので、是非ご参加ください。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPを見ます。しっかり発信されていると思います。</li> <li>・facebookで他の事業所の様子もわかり良いです。</li> </ul> ※無回答1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の様子を見ていただく機会も限られますので、活動の様子を知っていただけるよう発信を充実させていきたいと思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・facebookで知ることができ安心している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の対応マニュアルに関して、詳細を重要事項説明書の方にも明記させていただいております。より詳細の情報を知りたい時には、お気軽にスタッフの方までお声かけください。</li> </ul>

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にされていますよね。事前に予定を教えてください、内容を伝えてくれるので落ち着いて取り組みます。</li> <li>実施されているかどうか分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害の対応訓練の方スタッフ内、お子さんを交えての療育中の訓練双方行っております。いざという場面で各スタッフが慌てず対応できる準備の方継続して取り組みを行います。</li> </ul>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>行く前日から楽しみにしています。生活リズムを崩さないように自分なりに体調管理に気を使っています。</li> <li>「あと〇日したらつむぎか～」と楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんが安心して過ごせる場所として、環境や活動のカリキュラムを日々更新していきたいと思います。</li> </ul>
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>つむぎサークルは外出や工作が多いので調理(昼食)活動や給食注文ができるようにしてもらえると有難いです。</li> <li>言語訓練を希望しているがその点が…。</li> <li>色々な活動や対応を考えてくださりありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>つむぎサークルの活動充実に向け、活動場所を広げています。お弁当受け取りの時間に対応できないことが増えましたので、お弁当注文の中止を決断させていただきました。そのかわり、長期休み期間等、お弁当注文の対応は可能ですので、ご活用ください。お子さまの活動充実のためにご理解とご協力よろしお願いいたします。</li> <li>言語訓練に関して、つむぎ内での支援の中で対応できるよう、技能を身に付け対応できるように整理していきたいと思います。</li> </ul>

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～