

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数36

回収数26

割合

72%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ大和

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	13		<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見に行くことができていないため判断できない。 遊ぶスペースをもう少し広くしてほしい。 狭そう。 工夫しているが利用人数に対しては狭い（密）な気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は月に一回の療育参観週間を設けております。ご都合が付きましたら日頃の療育の様子などをぜひ見ていただければありがたいです。 定期的に療育スペースの見直しを行い、限られた空間の中でもお子様が楽しめる環境を日々検討しております。また、12月よりつむぎ吉備中央事業所のトイレ改修工事が完了し、旧加茂川エリア2年生以上の放課後等デイサービスの提供も開始しました。定員バランスは改善されております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6			<ul style="list-style-type: none"> 職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。保育士、児童指導員等の資格を有したものが支援を実施しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6			
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	26			<ul style="list-style-type: none"> 専門的に子どもの発達段階を分析し計画してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 根拠のある支援の提供を基本とし、利用者様一人ひとりに合わせた計画を作成しております。保護者様、ご利用者様の思いをもとに今後もご満足いただけるサービスの計画の作成を行っていきたいと思います。
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> 発達段階に応じたプログラムが実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 発達段階に応じた先生とのワーク課題や個別の自立ワーク課題を準備しております。季節に合わせた制作なども工夫し季節感も感じてもらえるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	2	<ul style="list-style-type: none"> 機会を設けているかどうか判断できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域との交流、活動の機会として法人としてこども食堂の開催を予定しています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に説明してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際にご説明させて頂いております。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・随時丁寧な説明があり日頃より共通理解ができている。 ・マニュアル通りの答えが返ってくるような気がする時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの中でお子様の個々の目標や課題への取り組みの様子をお伝えしております。お子様を取り巻く所属機関の一つとして、積極的に保護者様との情報共有を行っていきたく思います。 ・職員の対応によって不審な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。職員研修などを通して各職員の専門性向上に務め、利用者様の成長の共有を行えるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・育児や将来についての不安を親身になって相談に応じてくれる。 ・子どもの変化が感じられるような申し送りが聞きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より保護者の方や利用者様に寄り添うことを大切にしております。保護者様と情報共有をさせていただく際には、根拠のある情報に基づき、利用者様の成長をお伝えしていけるよう、職員一同意識して取り組んでまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・参加はできていないが場があることは知っている。 ・メンバーが固定化している。 ・興味深い内容ですが日程の都合でなかなか参加ができません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年6回の座談会の開催を予定しております。年間計画は事業所に掲示してありますのでご予定のご参考になさってください。みなさまが参加されやすい日時や方法を検討し、多くの保護者の方々が関わりを持てるよう努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・意見に対して直ちに検討し、口頭で説明がある。その後、メールで保護者あてに全体周知があり安心できる。 ・お友達とのトラブルをこちらから報告した時必ず聞き取ってくれ、説明してくれる。信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やご意見、ご相談と感じた際には書面に記載し、原因の追求と今後の対策について検討、報告、周知を行っています。今後も皆様が安心してご利用いただける事業所作りに励んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週末にはつむぎ通信をお送りさせていただいております。 ・週に1回は当事業所の様子をFacebookで情報配信を行っております。

	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧にされている。ペーパータオルや先生のフェイスシールドなど、頭が下がります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてマニュアルの見直しを行っております。安心してご利用いただける環境作りに努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているのかわからず判断できない。 ・避難先の連絡等は説明済み。子どもの訓練はこれからは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の避難訓練を実施しております。随時、月～金曜日の利用者様を含めた避難訓練を行っている状況です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を嬉しそうに家で話してくれる。 ・自由時間の遊びの充実があればもっとよくなりそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が「楽しい」と思える活動を通して個々の学びや課題を捉え、成長へとつなげられるよう今後も支援を行っていきたく思っております。また、自由時間の充実が図れるようアナログゲームやアイロンビーズの見本図など数多く導入しております。今後、各利用者様に楽しめる遊びの充実を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な評価から見えてくる課題に応じ、段階に沿って支援してくれており、子どもの成長を感じる。 ・外遊びの時間が少ないので大和小などを活用できたら…と思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も根拠のある支援の提供を行い、利用者様の成長を保護者の方と共有していきたく思っております。 ・危険、防犯の観点より通常時の戸外遊びは難しい現状があります。土曜日のつむぎサークルや長期休みなどで外遊びなども計画しておりますので、ぜひご参加ください。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～

