

## 保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数34 回収数 23 割合 67 %

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

		チェック項目	はい	どちらでも ない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分配慮はいただいているのですが、もう少し広いと圧迫感が減っていいのかもと思います。</li> <li>・一部屋がコンパクトなので、子どもたちが集まると窮屈そうに感じる。</li> </ul>	各部屋ごとに活動を分けて過ごしています。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>i 放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントがすごく的確で、言葉に上手くできないことを自然と導いてくれる。こちらですっと府に落ちる感じです。</li> </ul>	保護者様・ご利用児様の思いをもとにアセスメントの結果をふまえて、今後ご満足いただける計画の作成を行っていきたいと思います。
	5	<u>ii 活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに通っています。特に土曜日が楽しいみたいです。車の中江も「今日の活動は…」と色々教えてくれるので嬉しく思っています。</li> </ul>	個別の活動では担当が目標や発達段階に応じた課題・活動内容をお子さまの興味関心に合わせて設定しています。土曜日の集団活動では週ごとに担当が目的やねらいを考えた活動の計画を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない</li> </ul>	現在は活動としての交流の機会はありません。地域との交流の場としてはこども食堂の開催予定です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧な説明があります。</li> </ul>	今後も丁寧で分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生によると思う。詳しく知ろうとする先生もいれば、長年の感を頼られるのか、義務的な対応をされる先生がいる。</li> <li>・いつも送迎時にいろいろと教えてくれます。こちらから聞かなくても丁寧に伝えてくれます。</li> </ul>	職員の対応によって不安に感じさせてしまい申し訳ありません。ご利用者様の成長を共有させていただける関係を築けるように努めていきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は適度です。助言については聞くことが少なかったのが不明。様子見しませうが多い。</li> <li>・不安に思っていることに対して具体的に教えてもらったり助言してもらっています。先生の話聞いて安心することもあります。心強いです。</li> </ul>	ご利用者様のアセスメントの結果をもとに成長に必要なやりとりや関わりについてご提案できるよう、職員研修等を通じて各職員の専門性の向上を目指していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントのお知らせはいただきますがなかなか参加もできず連携はごく一部の方とのみになっています。</li> </ul>	2か月に1回のペースで座談会を保護者の方向けに行っており、年間計画は事業所に掲示してあります。また近くなりましたがご案内しますので、ご予定のご参考になさってください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に、しかもすごく有効な対策を取って下さり「言わずにおこうかな…」とモヤモヤしていたことがあったけれど、まっすぐ受けとめていただけたので、言ってよかったと思いました。</li> </ul>	送り迎えの際にお声掛けくださいね。ご希望いただければ面談でも対応させていただきます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「まあ仕事ですから…」と今年度ではないが言われたことがまだ心に残っている。ふともやもやした気持ちになった。</li> </ul>	積極的に保護者様との情報共有を行っていきたいと考えております。職員の対応に不安を抱かせてしまい申し訳ありません。ご安心してお話いただける関係の構築に向けて各職員が意識して取り組んでいきます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> <li>・Faceやつむぎ通信ありがとうございます。先生方の負担にならない程度に続けていただけたらと思います。</li> </ul>	写真掲載等のご協力ありがとうございます。引き続き、活動内容や取り組みについての情報発信を行っていきます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご配慮ありがとうございます。</li> </ul>		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナのマニュアル等メールでのお知らせありがとうございます。</li> </ul>	安心にご利用いただける環境作りを目指していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訓練を通して子どもの成長を垣間見れて感謝です。</li> </ul>	難訓練は月に1回、年間を通してすべての曜日2回ずつ実施しています。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・AED設置等、緊急時に対応できるよう準備しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 楽しみにはしているが何をしたらいいかわからないときがある…。</li> <li>• 長期休みの活動が特に好きみたいです。</li> <li>• とても楽しみにしている。卒業が怖い…。</li> </ul>	お子さんたちに安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びができる活動を大切にしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 皆様に支えられてわが子の「できた！」が増えていくことに感謝しています。</li> <li>• つむぎを選んで良かったと思っています。</li> <li>• 長期休みも通常の日も楽しく過ごさせてもらっています。</li> </ul>	今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。