

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数21 回収数14 割合 66% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	3	活動スペースは確保されていますが、短時間の利用中にも、たまに1人になりたい時があるようで、小さく仕切ったスペースあればな一と思う事があるようです。	・各療育室に加え、ホール、園庭など、様々なエリアを確保しております。一人で落ち着けるエリアなど、利用者様の要望をお聞きする中で再構造化に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	5		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	今まであまり機会がなかった	・地域との交流、活動の機会として法人として子ども食堂を行っております。一緒に参加することができるよう、配信を行っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	2		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	毎回とても丁寧にさせていただきます	<ul style="list-style-type: none"> 申し送りや事業所内相談、ケース会議等の場で利用者様の現在の課題や支援ポイント、今後の方向性等、一緒に整理や理解を進めていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	7		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	2		
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	3		

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	5	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	2	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの視点に立って気持ちに寄り添っていただき、たいへん感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。 ・こちらの気になることに対して考えて支援してくださりありがとうございます。
満足度						<ul style="list-style-type: none"> ・専門性のある根拠のある支援を行っていくためにも、個々の学びや課題、支援を利用者様だけでなくご家族や地域の所属機関と共に考えていきたいと思えます。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～