

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つむぎ落合（放課後等デイサービス）

公表日 令和6年12月27日

利用児童数 43

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の方々の写真と名前があるが、わかりづらい。 ・利用人数が増えると若干の狭さを感じる。 ・区間や配置などを適宜、検討や変更されていて良いと思います。 ・活動スペースが狭いと思います。9月からスペースを分けているみたいですが、その分け方はどうなっていますか？分け方の説明もなく、今まで仲良くしていたお友達と遊べているか心配しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ紹介の掲示の位置を見やすい高さに変更します。 ・各エリアを構造化し、一人ひとりが心地よく過ごせる視点を大切にしていきます。 ・活動スペースの工夫を行いながら、構造化した際には環境や意図等を発信します（玄関に写真を掲示やフェイスブック等）。 ・申し送り時には支援内容以外にも自由遊びでの子どもの様子や関わり等も伝えてきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・(以前、外出活動に参加をさせて貰って見て)外出活動になると少なくて感じる。1人あたりの担当人数が増え、大変そうに見えた。施設内療育中は、十分だと思う。 ・忘れ物が多いので、2人で確認するなどチェック機能があればいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車内は運転手が全車両最終確認をし、室内は送り出しの職員がロッカー等をチェックし、申し送りの職員からの帰る前に忘れ物について声掛けを行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると思います。が、利用時に物の配置が変わっていたり、大型のロッカーとかの位置もたまに変わっていたりする時がありますが、変える利点を知りたいです。 ・施設の中に入って子どもがどのように活動しているかをみることがないので、環境が適切かどうか判断しにくいです。参観する日を設けてはどうですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの過ごしやすい環境設定を大切にするために構造化を行っています。構造化した際には環境や意図等を発信します（玄関に写真を掲示やフェイスブック等）。 ・毎月、第3週に療育参観を設定し、つむぎ通信にて発信を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時に手洗いを使わせてもらいましたが、洗面所は綺麗そうでした。 	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎える時に先生から子ども達への声かけを耳にしますが、参考になります。 ・ずっと運動面の療育を希望していたが、たまにしか運動の療育をしてもらえず不満です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所計画に沿って様々な課題を実施しております。優先順位を整理していきますので、ぜひご希望を教えてください。子どもや保護者様の意向に合わせて通所計画も変更や実施をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	1	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電車に乗って映画を見に行ったり、昼食を食べ行くを増やして欲しい。 ・毎回楽しく参加したいと思う計画を立てて下さっていて、参加出来る時にはとても喜んで参加をさせて頂いております。長期の休みに入った際、全部今回は外出活動、調理活動は無し。の様にならず、交互に入れて欲しいです。冬休みも春休みも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外食や映画は料金の自己負担が大きく、参加が難しい方がいます。自己負担が低く、楽しい経験ができる活動を増やしていきたいと思っています。 ・活動が固定化されないように色々な外出活動や調理活動を検討していきたいと思っています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・少ないといえ少なくて感じるかなと。あまり機会がないかもしれない。 ・そういう機会は今までなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども食堂（たまりば）にて地域の子どもと関わる機会を設けております。 	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧な対応をありがとうございます。 ・お迎え時にその日の支援の説明を聞くときに、訪問支援の内容や支援計画などにサインを求められることがあるが、じっくり読ませてもらいたいのに、急がされたことがある。質問した時に、『サインしてくれればいいんです』と丁寧に説明してもらえなかったことがある。もう何年も、説明の仕方に疑問を感じている。サインをするものは保護者も熟読しなければならぬものなのに、その場でサインさせられるのも気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所計画など、サインを求めるときには内容をお伝えします。また、持ち帰って確認できるように持ち帰り用のファイルを作成し玄関に設置し、ご自宅でご確認いただけるよう、整理を行います。 	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	1	・保護者支援プログラムは低年齢向けが多い様 思います。年齢が高い子供を持つ保護者向け プログラムも事業所内であったら良いなと思 います。中学生、高校生をもつ保護者向け等。 仕事の都合もあり、参加できず申し込 みません。	・小学校の高学年や中学生、高校生をもつ保護者様 が参加できる家族支援プログラムを次年度は実施 します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	8	0	1	0	・困っていることがあってお話ししても、専門的な見解や意見がない。	・専門的な見解や意見を伝えるよう、法人学習会や講演会などに参加し、知識を高めていきたいと思 います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	2	0	・お忙しい中、いつもお時間を作って頂き、ありがとうございます。 ・面談に、佐分利先生が来るのが不思議。いつも見てもらっている先生とお話したいです。いつも見てもらっている先生からは専門的な助言ができないから面談の時だけ佐分利先生がでてくれるのですか？	・面談では相談機関が同席することがあります。療育機関と相談機関が参加して面談を行うことがあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	1	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	1	・申し送り時に、他の保護者の方がいたりすると話しづらい。	・申し送りは2か所に別れ、一組ずつとして実施します。申し送りが終わり、子どもの準備に時間がかかる際には車内でお待ちいただくなどの工夫を行ってきたいと思 います。また、個別でお話をゆっくりする機会も作れますので、お申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	2	・楽しみに拝見しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	1	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0	・通えていることを大変喜んでおります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	・数日前～前日の晩はとても楽しみにしており、当日は起床や準備がとても早いです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2	1	0	・いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願 いいたします。アンケートの解答に誤字脱字、文章のおかしさ等があるかと思 います。お許し下さい。 ・高梁市障害者日中一時支援事業実績記録票に何月分か記入してほしい。日付だけでは何月分 か分からない。請求書がわかりにくいので分かりやすくしてほしいです。	・実績記録表について何月分かの記入を行って いきます。ご不明な点はお申し付けください。