

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つむぎ高梁（児童発達支援）

公表日 令和6年12月27日

利用児童数

51

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	6	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	1	・園から直接送迎して頂いているので、なかなかつむぎに行けないので新しい先生の名前と顔が把握しづらい。 ・先生1人に対して何人の生徒をみているんですか？ ・迎えに行った際、申し送りをしている最中に子供が玄関に行くことがあるが、去年ぐらまでは他の先生が子供に着いていて、その間落ち着いて申し送りを聞けていたが、最近子供だけで出てくることもあり、先生が足りていないのか子供だけで玄関に行っても問題ないと思っているのかがよく分からない。子供がいるとそちらに気を取られてしまうので、見れないのならいつそのこと申し送りがなくて良いと思う。	・今後新しいスタッフが来た際には自己紹介通信にて顔写真や自己紹介文などの案内を行っていきます。玄関に職員紹介を掲示しておりますので、こちらもあわせてご確認ください。 ・定員に合わせて職員の配置は10人までは2名、15人までは3名と基準があります。指定基準を守りながら、午前中は5名程度の利用児に2名程度の職員となります。午後は8名程度の利用児に3名程度の職員となります。 ・申し送りにて、基本的に申し送り後に子どもたちが玄関へ向かうよう、変更していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	・これから寒くなるので、場面が変わる際などで手指消毒をできれば子供にさせてほしい。	・おやつやトイレの前には石鹸で手洗いを行っています。おやつやトイレの時間に合わせて集団活動の場面で消毒ができるように設置いたします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	0	・利用して5ヶ月ほどが経ちました。本人の成長もあるかと思いますが、担当の先生が娘に合った支援を行ってくださり、また丁寧に連絡帳でやりとりして下さったりする中で、課題となっている指示理解の部分など伸びてきたように感じています。園で先生がこんなことを言っていたと教えてくれることも増えており、相手の話を注目して聞こうとする力が身につくにつつまると親として嬉しく思っています。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通って課題にとりくめるのは、先生方がしっかり子供の特性を理解して支援して下さいてからだと感じています。	・今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2	・色々な経験をさせてもらえるのでありがたいです。	・様々な経験が成長へと繋がるよう、日々の活動をこれからも考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	1	2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	0	・仕事の調整もあるので、出来れば毎回参加出来なくてもよかったり、早めに日程がわかるともっと参加しやすいです。	・早めに日程をお配りするよう心がけます。参加の在り方については順にプログラムを進めていくため、毎回の参加をお願いしております。次年度のご希望の際はご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	1	・いつも丁寧に寄り添っていただけていると感じています。	・今後も丁寧で分かりやすい支援が行えるよう心掛けていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	0	5	・きょうだい向けのイベントや交流はわかりません。	・つむぎでは毎月1回、親子サポート教室を行っています。きょうだい児も参加でき、一緒に楽しめる活動にもなっております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	・振替日の相談等すぐに対応していただき感謝しております。	・振替の希望をありがとうございます。人数の兼ね合いもありますが可能な限り、振替日の対応を行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0	19	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1	・利用前に同意書の記入があり安心できました。	・引き続き個人情報の取扱いを十分に気を付けて参りたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・いつもお勉強を楽しみに通所しています。	・子どもたちが安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びができる活動を大切にしていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・楽しいと話してくれます。 ・いつも楽しみにしています！	・今後も子どもの成長のお手伝いをさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・日頃から大変お世話になっているし、子ども喜んで通所しているが、ここ数年長年勤めていた先生が辞められていく感じがし、そのあたりが気になる。新しい方が嫌というわけではなく、チーフになった方から辞められていく印象なので、こちらとしては長年子供を見てもらっていて信頼も得ていた先生がいなくなるのは寂しいと共に、何かあるのかと疑ってしまう。子供もですが、先生も安心して働ける職場というのが分からないとこちらも預けにくい部分もある。社会全体で人手不足なので仕方ない部分もあると思うが、良い先生には辞めずに子供を見てもらいたい。	・様々なご事情で退職される職員がおります。事業所としても働きやすい環境ややりがいのある仕事を整理し、キャリアパス制度や目標管理活動などを行っております。