

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つむぎ高梁（放課後等デイサービス）				公表日		令和6年12月27日				
						利用児童数	40		回収数	5		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	1	0						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	0	0						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1	0	0						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・子供のことをよく理解して下さっており、お迎えの時にアドバイスして下さる先生も多かったです。	・定期的に職員研修や、講演会を行い、職員一人ひとりが様々な子どもの特性について学んでおります。これからも、みなさまの思いに答えられる支援を行ってまいります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・保護者の思いをよく理解して下さっており、嬉しく思いました。	・根拠のある支援の提供を基本とし、5領域の視点から子ども一人ひとりに合わせたオーダーメイドの計画を作成しております。子どもたちや保護者様に求められている計画の作成を目指します。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	・サークル。	・先生とワークや自立ワーク、自由遊びなど、色々な活動を個々に合わせて行っております。また、現在つむぎサークルでは、制作活動や、たまりば（子ども食堂）など、様々な活動を行っております。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	3						
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・毎回、お迎えの時に子供の様子を教えて下さっています。	・つむぎでは、先生とお勉強の姿だけではなく、自由遊び・自立活動の姿など様々な場面の様子をお伝えしております。ご自宅の様子と照らし合わせていく中で、良い姿が増えていく支援に繋がってきたいと考えております。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・お迎えの時や面談で先生方とお話する機会を設けて下さっており、私自身もつむぎの先生方に支えて頂いており、感謝しています。	・子どもたちのみではなく、保護者様の方々もたくさんのお思い抱えられておられると思います。つむぎでは、様々な視点からアプローチし、良い方向に進めていきたいと考えております。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0						

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	2	0	0	・今は、学校の友達と遊ぶことが楽しいようでお休みさせて頂いていますが、土曜の活動が楽しかったようです。	利用の際には様々な遊びが行えるよう毎週玩具の入替えや定期的にアイロンビーズなどの制作物の見本の用意などを行っております。つむぎサークルでは子どもたちが魅力的に感じる活動の計画を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		