

保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 48 回収数 22 割合 45%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	4	ボールなどを使う活動があるなら、もう少し大きい部屋や屋外で活動してほしい	戸外のスペースを確保することは難しいのですが、室内の環境を工夫しながら活動に取り組んできたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	3	子供が何人居て、先生の数把握をしていない	全職員で11名となっております。4名程度の職員で8~10名程度のお子さまと活動を行っております。玄関に職員紹介を掲示しておりますので、そちらもあわせてご確認くださいね。
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	3	園では準備など時間がかかるが、つむぎは朝の用意もとてもスムーズに出来ていて、子どもが集中出来るよう配慮されていると思う。	引き続きお子さまが集中して取り組める環境設定を考えていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	3		
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	21	0	1		

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	1		
	8	iii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	6		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	0	5		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	面談の回数がもう少し多くてもいいかと思います	定期的な面談は3か月に1回程度となっておりますが、いつでも面談は可能となっております。ご希望があればお声掛けくださいね。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	5		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0		
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	6		

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	1	避難訓練を行った様子は知らされていない	避難訓練は1か月ごとに実施しており、facebookにてご紹介しております。今後は実施時に連絡帳に記載していくことも検討いたします。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースの様態替えがあったようで、子どもが楽しいと教えてくれました ・通所始め頃は楽しんで行っていたが最近あまり行きたがりません ・毎回、療育の日をととても楽しみにしています。 	引き続き、お子さまたちが安心して過ごせる空間・雰囲気作りに励んでいきたいと思えます。また関心に沿った課題や活動を検討し、楽しみに通所していただける事業所を目指していきます。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものひとりひとりに対して、課題を設定して、指導していただき、感謝しています。字を書くことやぬりえに苦手意識があったが、つむぎで褒めてもらったことが嬉しくて自信になっています。また、マイペースな性格な子どもに対しても本人ができるまで先生が待ってくれるので、親としても安心して預けられます。 ・昨年夏に通い始めて以来、日々の成長をととても感じるようになりました。本人も毎週楽しく通っており、とても安心してしています。今後も子どものことを見守り、支えてほしいと思っています。 	今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～