

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つむぎ落合（放課後等デイサービス）						公表日	令和7年 11月 28日	
		利用児童数				52		回収数		20
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	2	一人で静かに過ごせるスペースが、もう1、2か所あったほうが良い気がします。 参観させてもらった際に、子供同士でもすれ違うのが狭い場所があって走ったりすると危ない スペースはそんなに広くないと思うが、利用人数によると思います。	お子さまが安心して過ごせる環境づくりのために、定期的に支援会議等を行い環境の構造化や設定を見直し、改善を図ってまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5	1	2	もう1人か2人欲しい 帰宅時間等保護者対応している時の子どもたちを見守る職員さんが少ないと思います。 詳しいことは分かりませんが足りていると思います	実際の運営状況や時間帯によっては、見守りが手薄に感じられる場面もあるかもしれません。 今後、子どもたちが安心して過ごせる環境を維持するためにも、職員配置や動き方について定期的に見直しを行い、必要に応じて体制の強化を検討してまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	0	詳しいことは分かりませんが信頼してます	日々の掃除や毎月の安全点検を通して、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めています。これからも、清潔で安全な生活空間を維持し、より快適な環境を整えていけるよう継続して取り組んでまいります。		
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	2	運動面の支援が少ないと思います。 専門性のある支援と言われると、まだ希望通りではないです。	子どもたちの発達やニーズに応じた支援の充実を図り、専門的な視点を取り入れながら支援が行えるよう努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3	0	1	保護者が求めている支援と違うことがあります。とてもお世話になっています。お任せしています	保護者の方々のご意見を伺いながら、支援内容の見直しや充実を図り、よりニーズに沿った支援が提供できるよう努めてまいります。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3	0	2	説明が充分なされています	今後も、子どもたちの成長やニーズに応じて、こうした支援を継続し、より充実した内容となるよう努めてまいります。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	7	1	3	課題は毎回同じようなものが多い気がします。長いスパンでなのかもしれませんが、数年前からしる課題をまだやるの？と思ったことがあります。 夫だと思います 大丈	ご指摘のとおり、課題が毎回似通っていると感じられることもあるかと思います。支援の中には、長期的な視点で継続して取り組む必要がある内容も含まれており、繰り返し行うことで定着や自信につながることを目的としています。今後はお子さまの成長や変化に応じて、課題の内容や目的を見直しながら、より効果的な支援が行えるよう工夫してまいります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	6				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	1	0	説明はよくされています	保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、必要な情報を適切にお伝えし、誠実な対応を継続してまいります。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	0				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	1	ペアレントトレーニングに参加させていただきまし	ペアレントトレーニングを通して、保護者の皆様と一緒にお子さまへの理解を深め、支援の質を高めていけたことを大変嬉しく思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	3	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	何の問題もありません	定期的な面談や子育てに関する助言などの支援は、保護者の皆様との信頼関係を築くうえでも重要と考えております。今後も、継続して丁寧な支援を行い、お子さまの成長を共に支えてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3	0	0	否定されることがなく、お話を聞いてもらえアドバイスをいただけるので有難いです	今後も、安心してご相談いただけるような関係づくりを継続し、お子さまの成長を支えてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	7	子育てサポート教室もご案内があり参加しています	ご家族全体への支援を大切にしながら、継続して取り組んでまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	1	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1	2	特に問題ありません	安心してご相談いただける環境づくりを大切にしながら、丁寧なコミュニケーションを継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	4	1	1	同意書の記入もあり配慮されています	事業所では、同意書の取得をはじめ、個人情報の管理・運用に関して法令を遵守し、適切な対応を心がけております。今後も、安心してご利用いただけるよう、引き続き丁寧かつ慎重な対応に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2	0	11	避難訓練の様子も配信されています	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や救出訓練などを実施し、万が一の際にも迅速かつ安全に対応できる体制づくりに努めております。また、保護者の皆様にも訓練の様子をご覧いただけるよう、配信などを通じて情報共有を行っています。今後も、安心・安全な環境づくりを継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	6	些細な怪我や出来事も教えてください	事故や怪我が発生した際には速やかにご連絡し、状況や対応について丁寧にご説明することを徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	6	1	0	とても楽しみにしています	お子さまが通所を楽しみにしてくださっていることは、私たち職員にとって何よりの励みです。今後も、安心して過ごせる環境づくりと、楽しく意欲的に取り組める支援内容の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4	1	0	出来れば長期休業期間利用時に、何回かは調理活動を入れて欲しいなと思います。みんなで作ると楽しいし、美味しいし、コミュニケーション能力も養われる。技術向上にもつながり、家でもやってみようと思う良い機会だと感じています。危険をもちもないしますので、小さいお子さんは出来ることをする、やれることを少しでもお手伝いが出来たらそれでよいと思います。締め切りの期日が過ぎております。遅くなりました。申し訳ございません。	今後の活動計画の参考とさせていただきます、検討してまいります。